

**Katarzyna Walichnowska,  
Dyrektorka Gminnej Biblioteki Publicznej im. Marii Dąbrowskiej w Komorowie**

### **W jakiej sytuacji można wykorzystać metodologię konfliktu?**

Metodologię rozwiązywania konfliktu możemy stosować na co dzień, w normalnej pracy, w normalnym trybie dnia/tygodnia/miesiąca, przy każdym spotkaniu, pomyśle, rozmowie. Nie tylko w już istniejącym lub rozpoczynającym się konflikcie.

Każda decyzja, każdy pomysł jest wart wysłuchania i przeanalizowania.

Rozpatrzenia racji drugiej strony.

W bibliotece w codziennej pracy najbardziej metodologia sprawdza się przy wyborze działań i projektów do realizacji. Każdy ma jakiś pomysł, ale nie dajemy rady zrobić wszystkiego także trzeba usiąść, zatrzymać się na chwilę i przedyskutować temat.

Dzięki uświadomieniu sobie, że druga strona też "czuje" zaczęłam bardziej obserwować zespół i na pewno więcej komunikuję im od siebie.

Mówię głośno:

potrzebuję "tego i tego", czuję "tak i tak", przyznaję, że czegoś nie wiem i proszę o pomoc w podjęciu decyzji - pytam o zdanie.

Tak na szybko i bez porządnego przemyślenia tylko tyle mi przyszło do głowy;-)

Sądzę, że jeszcze dużo pracy przede mną w konfliktach i w pracy i w życiu osobistym, ponieważ czym więcej emocji lub czym bardziej mi na czymś zależy tym bardziej się "zamykam" i chcę przeciągnąć za szybko linę na swoją stronę. Także każdy dodatkowo "bodziec" merytoryczny

będzie bardzo pomocny:-) choćby po to, żeby zerknąć na grzbiet książki i przypomnieć sobie... moment, zatrzymaj się, weź oddech - postaw się po drugiej stronie.