

# Po co coaching dyrektorce/ dyrektorowi biblioteki?

Cykl „Kieruj w dobrym stylu”

**PREZENTUJĄCA:** Małgorzata Lelonkiewicz

**PROWADZĄCA:** Bogna Mrozowska

Zapraszam  
do komentowania,  
aktywności,  
dzielenia się swoim  
doświadczeniem!



**Małgorzata Lelonkiewicz** -  
tutorka, coach, trenerka,  
współpracuje ze Szkołą  
Liderów

Od 15 lat związana  
z organizacjami  
pozarządowymi.  
W latach 2002-2014  
dyrektorka Federacji Polskich  
Banków Żywności.



1

Czym jest  
coaching?



2

Dlaczego  
warto?



3

Sprawdź swoją  
gotowość do  
rozwoju!



1

Czym jest  
coaching?



Odpowiedz na  
czacie:

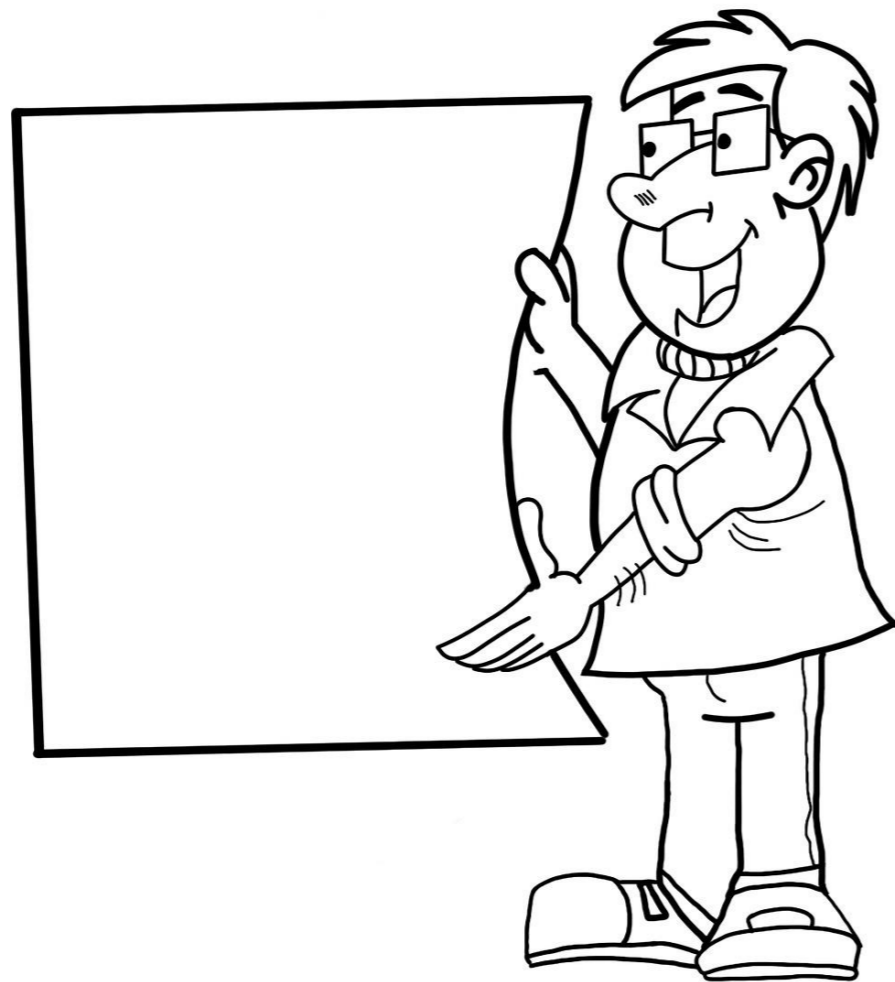
**Z czym  
kojarzy Ci się  
coaching?**

A stylized graphic of a film strip curving across the frame. The film strip is black with white sprocket holes and a light blue-grey frame. A solid orange horizontal banner is overlaid across the middle of the film strip.

Zaczynamy od filmu...

<https://www.youtube.com/watch?v=UY75MQte4RU>

# Odpowiedz na czacie



Co zobaczyłaś/eś?

Na co zwróciłaś/eś  
uwagę?

Co ten film mówi  
o coachingu?

CEL

RELACJA

WYZWANIE

WSPARCIE

TOWARZYSZENIE

ROZMOWA

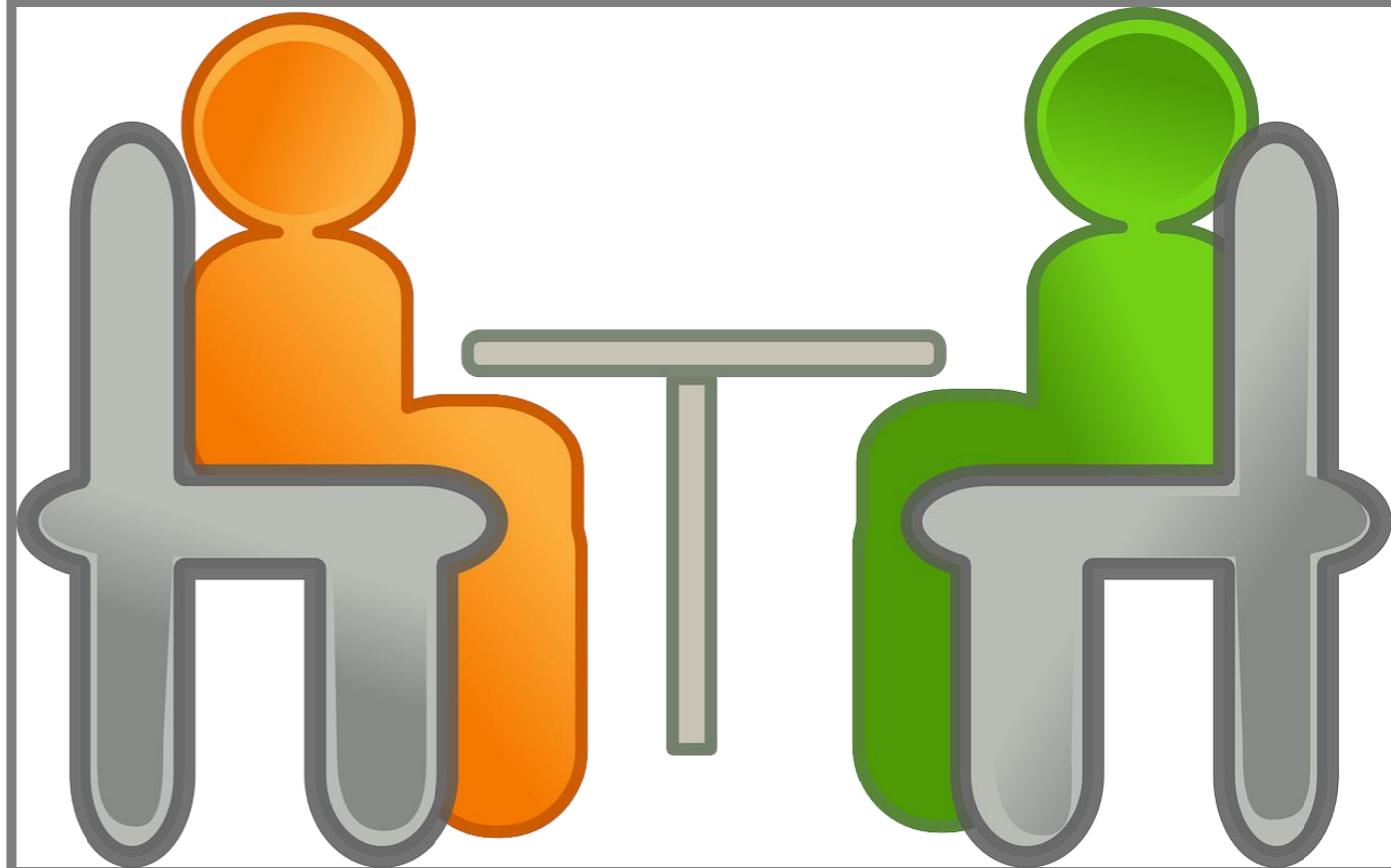
DZIAŁANIE

NARZĘDZIA

PROCES



COACHING  
to oparty na  
dialogu proces  
wspierania  
w rozwoju





COACHING JEST RELACJĄ



# COACHING TO PROCES

1.

• KONTRAKT I CEL

2.

• DIAGNOZA

3.

• ROZWIĄZANIA I PRACA NAD  
ROZWOJEM

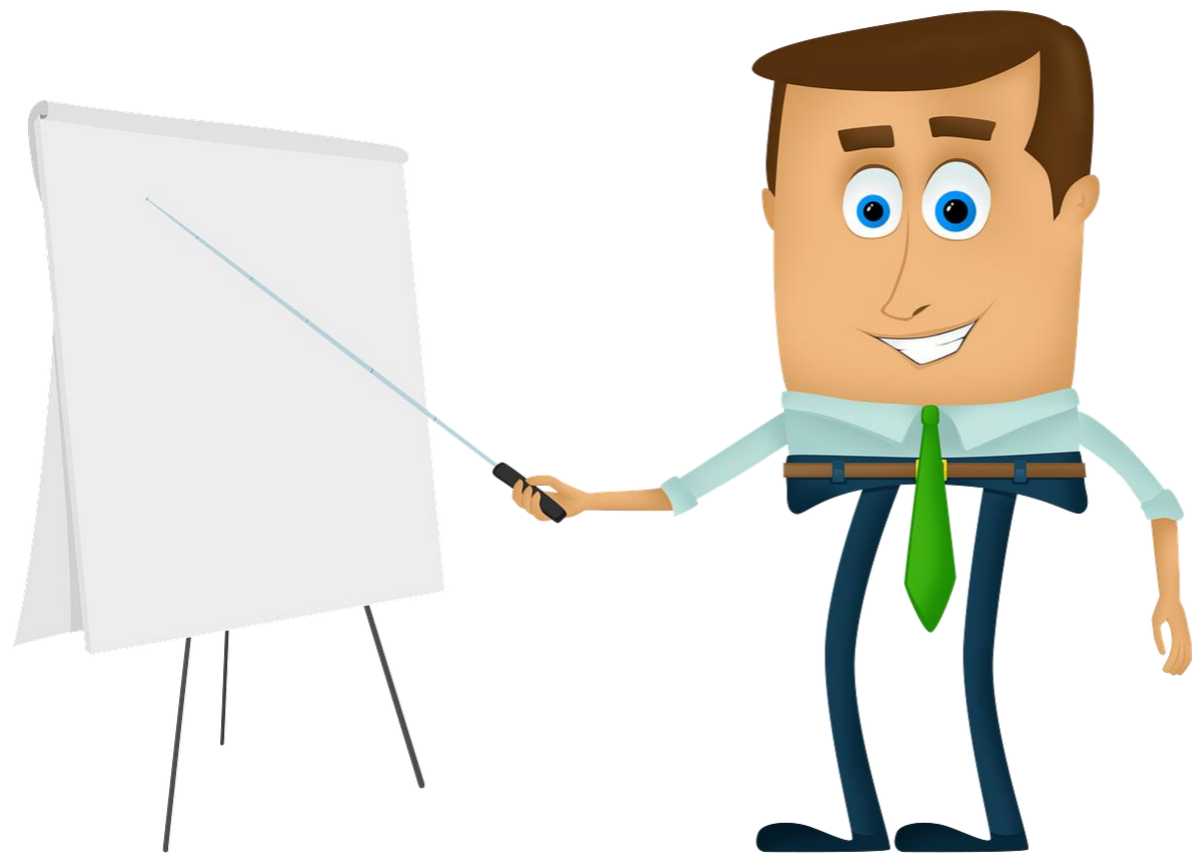
4.

• PLAN DZIAŁANIA I WDROŻENIE

# CZYM COACHING NIE JEST?

- NIE JEST TERAPIĄ
- NIE JEST DORADZTWE M
- NIE JEST MENTORINGIEM
- NIE JEST SZKOLENIEM

# Odpowiedz na czacie



Jakie widzisz  
różnice między  
coachingiem  
a szkoleniem?

# ZASADY COACHINGU

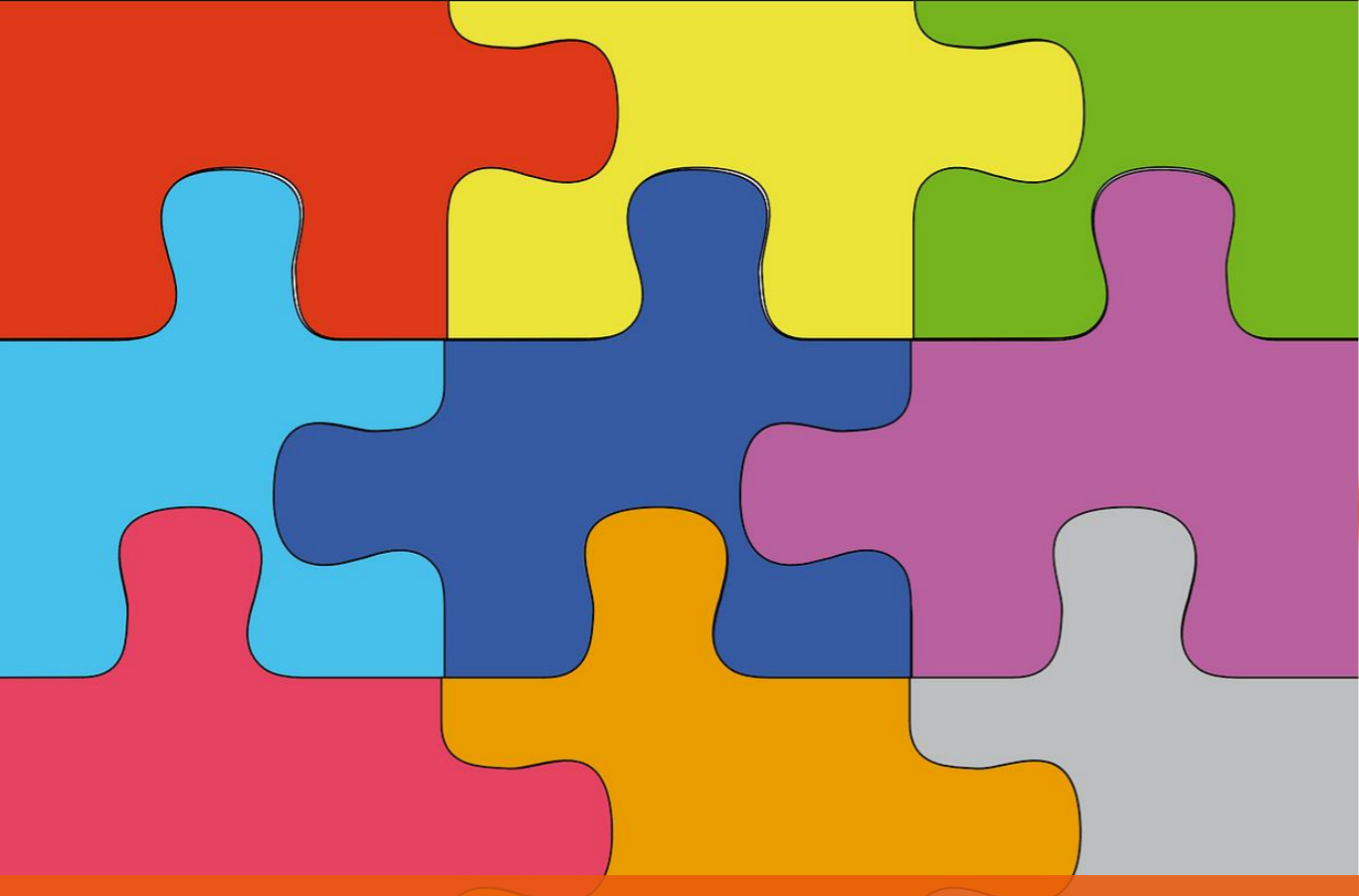
- AUTENTYCZNA RELACJA
- INDYWIDUALNE PODEJŚCIE
- PODAŻANIE ZA KLIENTEM
- KONCENTRACJA NA CELU

# W JAKICH SYTUACJACH UCZYMY SIĘ NAJWIĘCEJ?

CZTERY TYPY DOŚWIADCZEŃ UCZĄCYCH:

1. WYMAGAJĄCE ZADANIA (48%)
2. INNE OSOBY (17%)
3. TRUDNE DOŚWIADCZENIA (28%)
4. SZKOLENIA (17%)





COACHING JEST DLA MNIE JAK...





2

Co daje  
coaching?  
Dlaczego  
warto?

# Po co coaching?



Żeby lepiej  
poznać siebie

Żeby określić  
swoje  
wyzwania

Żeby  
wprowadzić  
zmiany

A dirt road winds through a lush green field under a bright blue sky with scattered white clouds. The road is the central focus, leading the eye into the distance. The field is filled with various green plants and flowers. In the background, there are rolling hills and a line of trees.

CO MOŽE  
DAĆ CI  
COACHING?



Odważę się do  
podejmowania  
wyzwań

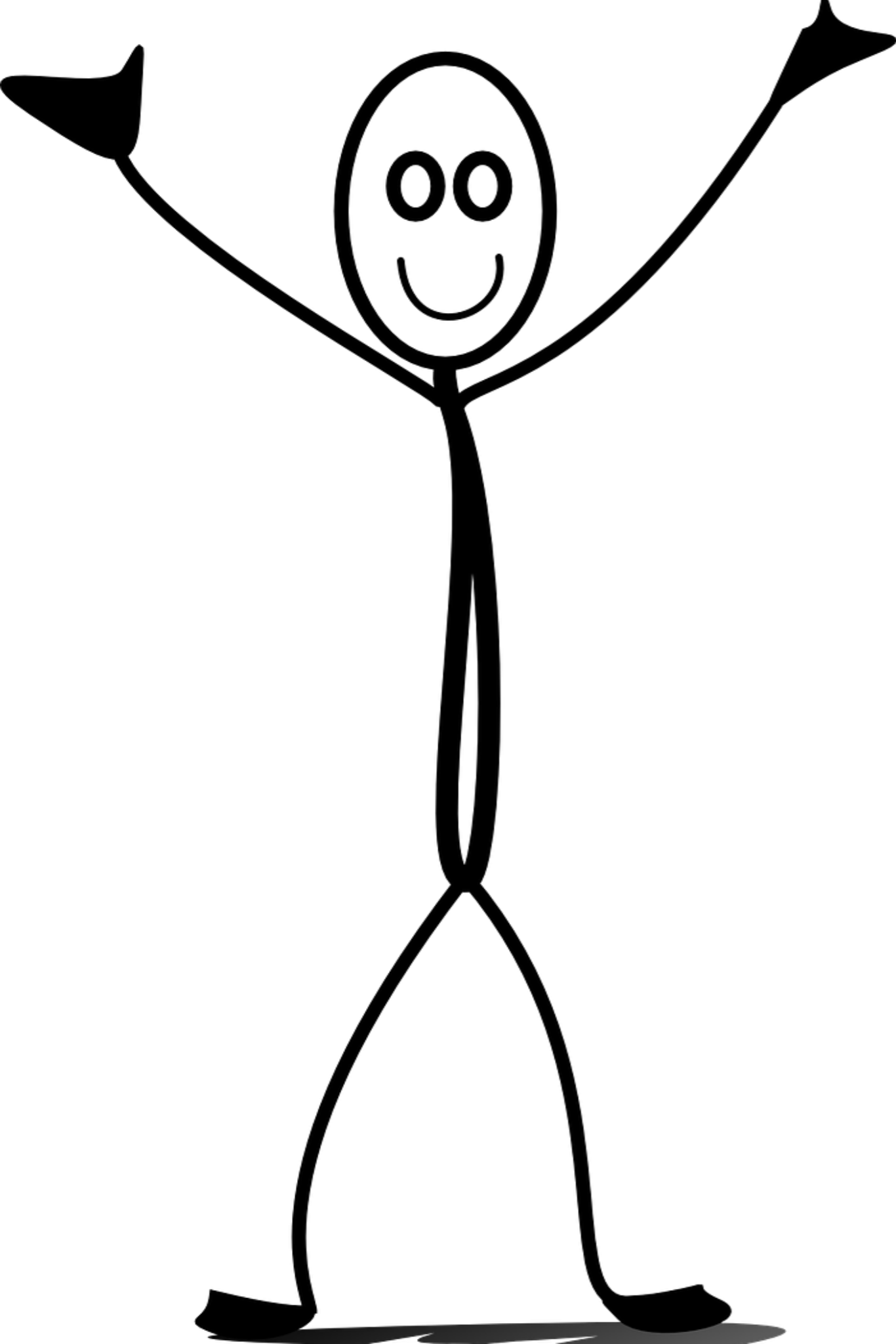
The image features a background of modern glass skyscrapers with a blue tint, visible at the top and bottom edges. A central white rectangular area contains the word "Vision" written in a large, bold, black, cursive script. A thick black horizontal line is drawn below the word, extending across the width of the white area.

Vision

Pewność  
w tworzeniu  
wizji



Tworzenie  
przestrzeni do  
działania  
i angażowania  
innych



Docenianie  
efektów, relacji,  
samego siebie



Wiesz, czego  
tak naprawdę  
chcesz

Posiadasz  
wszystkie  
zasoby

Znajdujesz  
odpowiedzi

# TY W COACHINGU

Pracujesz na  
swoich  
potrzebach

Pracujesz  
w swoim  
tempie

Jest Twoim  
sojusznikiem

Pomaga  
dotrzeć do  
Twojego  
potencjału

# ROLA COACHA

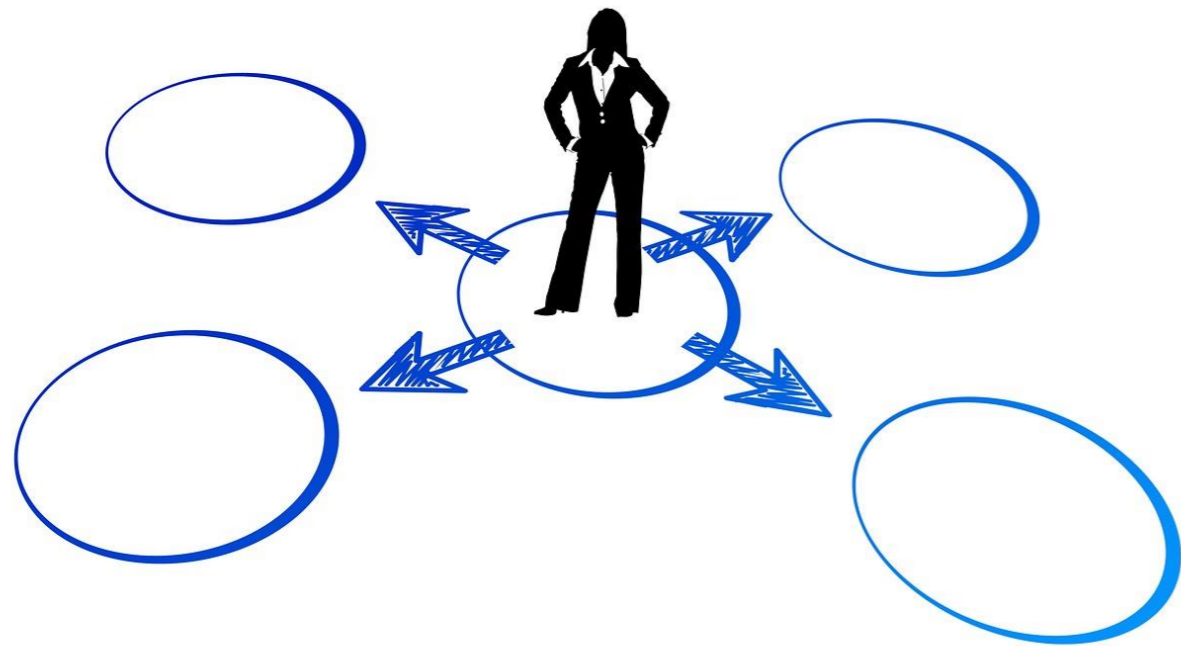
Zarządza  
procesem

# JAK PRACUJE COACH?

- ZADAJE PYTANIA
- SŁUCHA
- DOCENIA, WZMACNIA
- POMAGA ZROZUMIEĆ TRUDNOŚCI
- POMAGA PRZEZWYCIĘŻAĆ PRZESZKODY
- UDZIELA INFORMACJI ZWROTNEJ
- KONFRONTUJE Z RZECZYWISTOŚCIĄ
- INSPIRUJE, MOTYWUJE DO PODEJMOWANIA DZIAŁAŃ

# JAKI COACHING WYBRAĆ?

# JAKI COACHING?



**INDYWIDUALNY**

PRACA  
Z COACHEM,  
SESJE

**INDYWIDUALNE**

# JAKI COACHING?



**GRUPOWY**

PRACA  
Z COACHEM  
W GRUPIE

The image is a composite. The background is a photograph of a library with wooden bookshelves filled with books. A large, semi-transparent circular overlay is centered on the image. Inside this circle, the background is a bright, golden sky with fluffy white clouds and several small black birds flying. The text is centered within this circular area.

**W jaki sposób  
coaching może  
być przydatny  
w bibliotece?**



3

Sprawdź swoją  
gotowość do  
rozwoju!



# GOTOWOŚĆ DO ROZWOJU:

- do poznania swoich mocnych i słabych stron,
- do zaplanowania zmian,
- konsekwencja we wdrażaniu zmian.



# MODEL GROW



**GROW** to najbardziej popularny model prowadzenia coachingu, który został opracowany przez Johna Whitmore'a.

# 4 KROKI MODELU:

Krok 1: CEL	Ustalenie głównego celu: <i>Co chcesz osiągnąć?</i>
Krok 2: RZECZYWISTOŚĆ	Opis rzeczywistości: <i>Jaka jest sytuacja?</i>
Krok 3: OPCJE	Wypracowanie możliwych rozwiązań: <i>Jakie są możliwe rozwiązania?</i>
Krok 4: WYBÓR	Podsumowanie i wybór działania: <i>Co zrobisz? Kiedy? Jak?</i>

Jak wyznaczyć  
cele  
rozwojowe?



Cel to „marzenie  
z terminem  
wykonania”

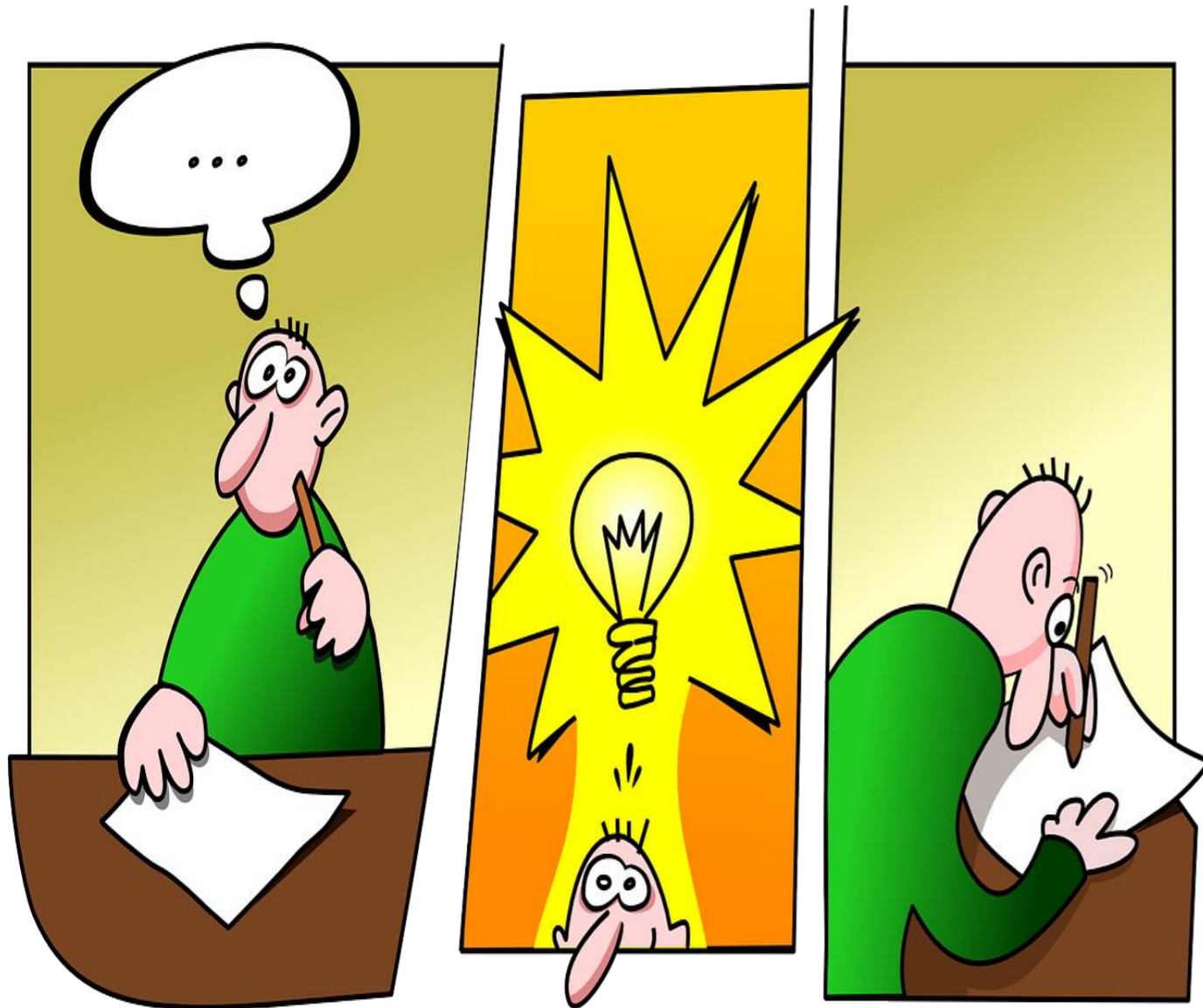
Pozwala  
ukierunkować  
naszą energię

# CEL

Uczy  
cierpliwości,  
wytrwałości

Osoby, które  
zapisują cele –  
rzeczywiście je  
realizują

# Odpowiedź zapisz na kartce



**ZAPISZ SWÓJ CEL!**

Jaki jest Twój cel?

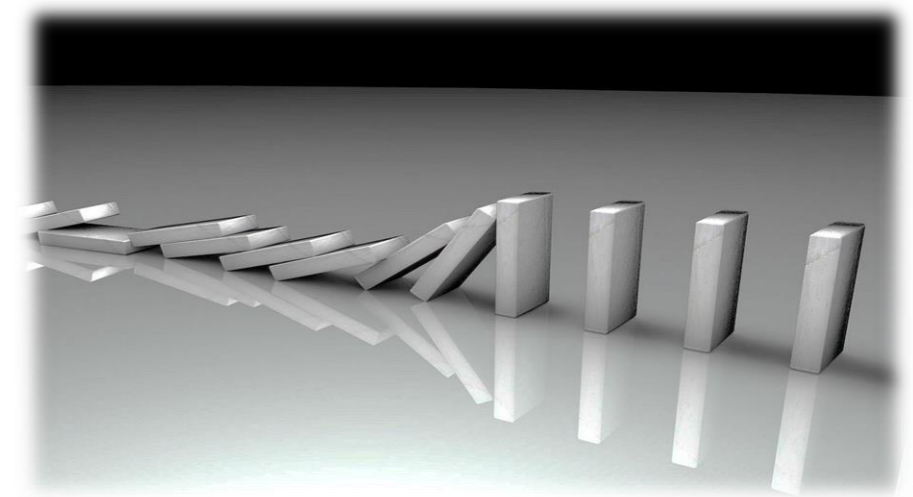
Co chcesz osiągnąć?  
Co chcesz zmienić?

Z jakim wyzwaniem  
przyszłabyś/  
przyszędłbyś teraz do  
coacha?

# UWAGA! SPRAWDŹ CEL:

## Czy masz wpływ na jego realizację?

Cele rozwojowe to Twoje cele,  
zmiana w Tobie, Twój wpływ.



## Czy jest on pozytywny?

Stosuj pozytywne  
sformułowania.

Pozytywny cel motywuje  
i angażuje.



# UWAGA! SPRAWDŹ CEL:

**S**

**Skonkretyzowany** - pytanie: *Co ma się zmienić? Na czym polega zmiana?*

**M**

**Mierzalny** - pytanie: *Po czym poznasz, że zmiana się dokonała?*

**A**

**Angażujący** - pytanie: *Jak ważny jest to dla Ciebie cel? Jak Cię motywuje?*

**R**

**Realny** - pytanie: *Jaki masz wpływ na jego realizację?*

**T**

**Terminowy** - pytanie: *Kiedy osiągniesz cel?*



MOCNE  
PYTANIA,  
czyli  
odkrywanie  
tego, co  
nieznane



Co Ci to  
da?

Co Cię  
powstrzymuje?

Co  
jeszcze?

# PRZYKŁADY MOCNYCH PYTAŃ

Co  
działa?

Czego się  
obawiasz?

Jaki jest  
koszt tego  
rozwiązania?

Jesteś gotowy na  
pracę nad  
swoimi  
wyzwaniami  
z coachem?

Chcesz rozwijać  
się w relacji  
z coachem?



Jak jest teraz?  
Co się aktualnie  
dzieje?  
Gdzie i kiedy to  
zauważasz?

Czego już  
próbowałeś/aś?  
Jakie były  
rezultaty?

# PYTANIA O RZECZYWISTOŚĆ

Co zyskujesz,  
jeśli nic się nie  
zmieni?  
Co tracisz?

Co masz?  
Jaką wiedzę,  
kompetencje?  
Czego Ci  
brakuje?


Co mógłbyś/  
mogłabyś zrobić  
w tej sprawie?

Co jeszcze  
mógłbyś/mogłabyś  
zrobić?  
Podaj 5 możliwych  
rozwiązań.

## PYTANIA O OPCJE

Co zrobiłby  
Superman?  
Co byś zrobił/a,  
gdybyś nie miał/a  
żadnych ograniczeń?


Jakie są  
konsekwencje  
poszczególnych  
rozwiązań?



Jaki będzie  
Twój pierwszy  
krok?  
Od czego  
zacznieš?

Jakie  
działania  
podejmiesz?  
Do kiedy?

# PYTANIA O WYBÓR



Która opcja  
jest Ci  
najbliższa?  
Co Cię skłania  
do takiego  
wyboru?

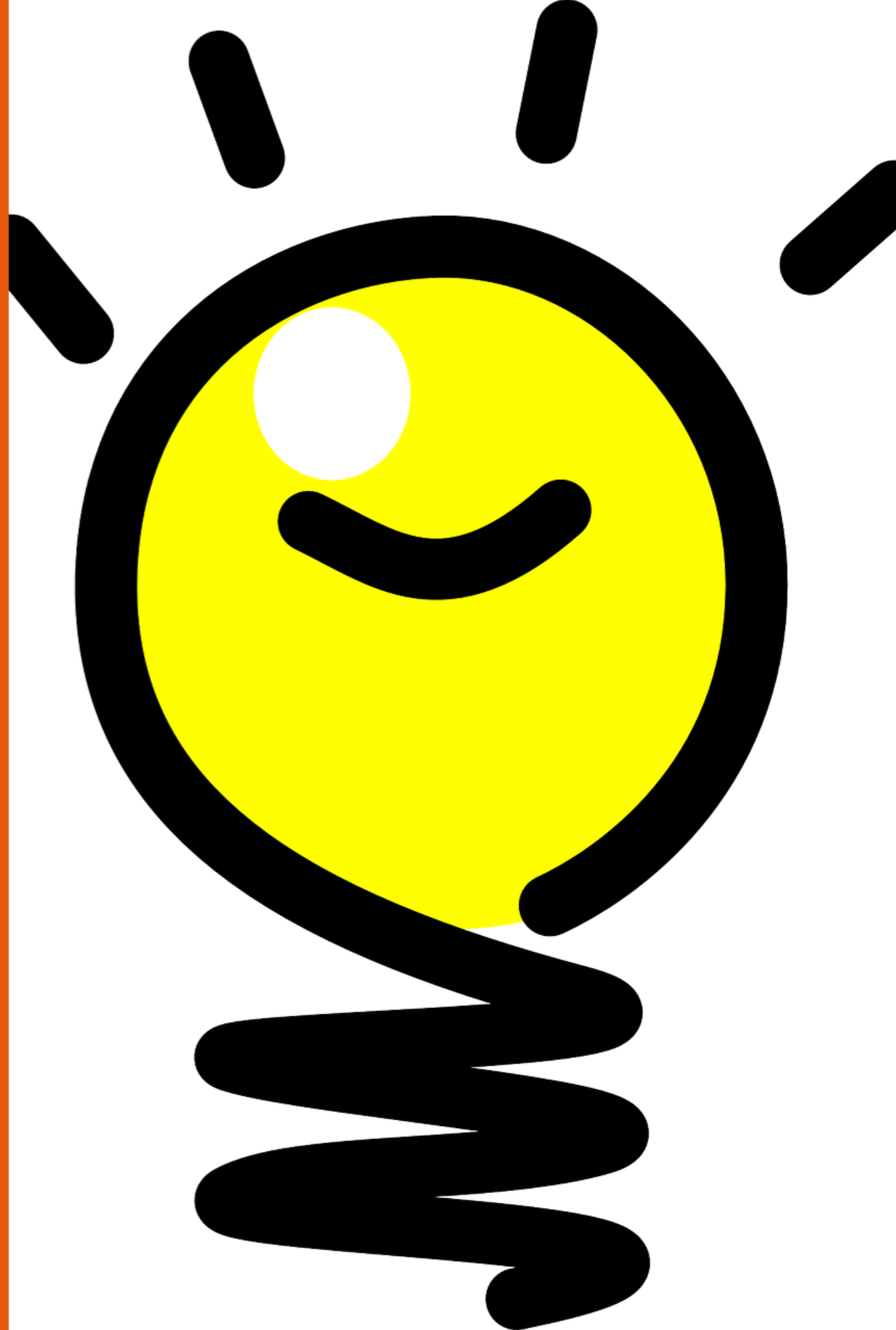


Kto Cię  
będzie  
wspierał?

*Bardzo żałuję, że kiedy  
23 lata temu  
zaczynałam być  
dyrektorką, nie było  
coachingu ...*

*Z pewnością moja praca  
i rozwój wyglądałyby  
zupełnie inaczej, byłoby  
mi o wiele łatwiej.*

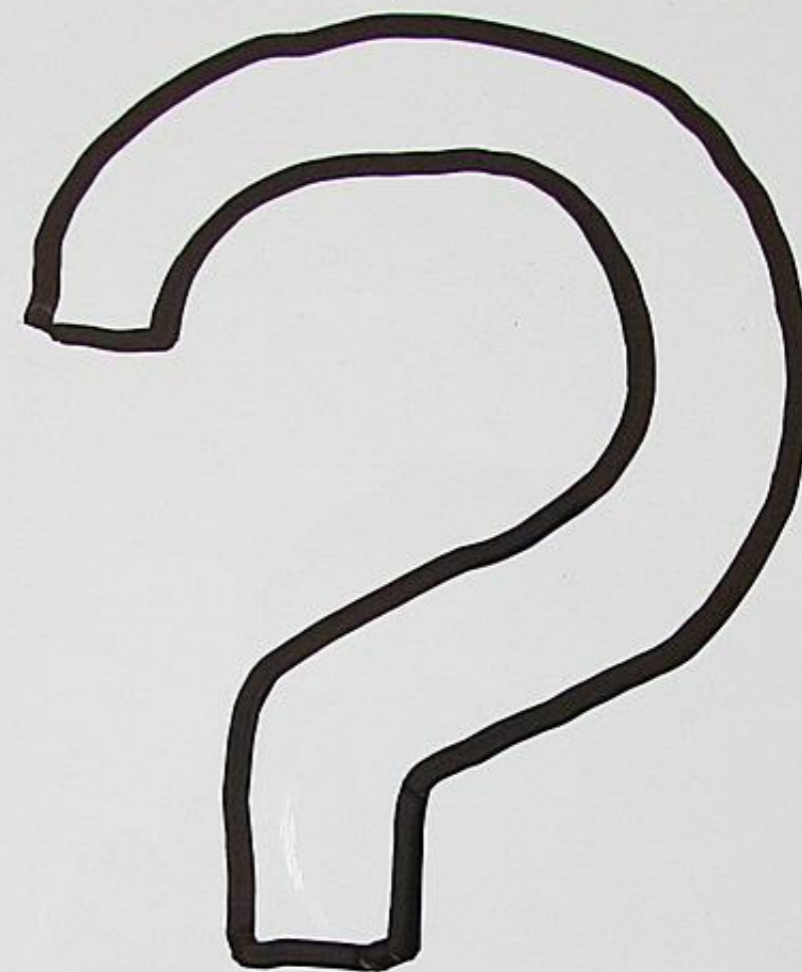
Jedna z uczestniczek  
coachingu



Zapraszamy na  
coaching w programie!



# SESJA PYTAŃ I ODPOWIEDZI



**DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ!**

**Zapraszam do kontaktu:**

[malgorzata.lelonkiewicz@szkola-liderow.pl](mailto:malgorzata.lelonkiewicz@szkola-liderow.pl)

# Skontaktuj się z nami!

## **Barbara Domaradzka:**

barbara.domaradzka@szkola-liderow.pl

tel. 22 556 82 56, kom. 502 298 238

## **Bogna Mrozowska:**

bogna.mrozowska@frsi.org.pl

tel. 22 123 90 25, kom. 722 002 115



„Kieruj w dobrym stylu. Program dla dyrektorek i dyrektorów bibliotek” jest prowadzony przez Fundację Szkoła Liderów na zlecenie Fundacji Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego w ramach Programu Rozwoju Bibliotek.

Program Rozwoju Bibliotek wspiera tysiące bibliotek publicznych w całej Polsce w pełnieniu roli lokalnych centrów aktywności społecznej. W takich placówkach ludzie spędzają czas, rozwijają swoje zainteresowania, zdobywają nowe umiejętności i wspólnie działają. Program Rozwoju Bibliotek to przedsięwzięcie Polsko-Amerykańskiej Fundacji Wolności prowadzone przez Fundację Rozwoju Społeczeństwa Informacyjnego. W latach 2009-2015 było realizowane w ramach partnerstwa z Fundacją Billa i Melindy Gatesów.